УТВЕРЖДАЮ
исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район
_____ И.В. Беляева
«_____» _____ 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
центр внешкольной работы станицы Полтавской муниципального образования Красноармейский район
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно: <u>Не размещены на стенде:</u> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. <u>Не размещены на сайте:</u> - информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91	<u>Разместить на стенде:</u> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. <u>Разместить на сайте:</u> - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - рабочую программу воспитания в виде электронного документа; - календарный план воспитательной работы в виде электронного документа;	30.03.2023 г.	Воловик Е.Е., директор	<u>Размещена на стенде:</u> - информация, о том, что организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация, о том, что обучение по каждой образовательной программе в организации осуществляется бесплатно; - информация о том, что в образовательной организации условия питания для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ не обеспечиваются;	

	Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - рабочая программа воспитания в виде электронного документа; - календарный план воспитательной работы в виде электронного документа; - информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии); - копии или гиперссылки на полные тексты образовательных стандартов; - информация о наличии объектов спорта; - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - информация о доступе к информационным системам и ИТ сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"; - информация об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"; - информация о наличии специальных	- информацию о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии); - копии или гиперссылки на полные тексты образовательных стандартов; - информацию о наличии объектов спорта; - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - информацию о доступе к информационным системам и ИТ сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"; - информацию об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для			<u>Размещена на сайте:</u> - информация, о том, что в организации питание обучающихся, в том, числе инвалидов и лиц с ОВЗ – не осуществляется; - информация об отсутствии в образовательной организации специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»; - информация об отсутствии в образовательной организации специально оборудованных учебных кабинетов для	

	технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информация о доступе к информационным системам и информационно□телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии специального доступа); - информация об электронных	обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий); - информацию о доступе к информационным системам и информационно□телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии специального доступа); - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких ресурсов); - информацию о наличии специальных			обучающихся с ОВЗ; - информация об отсутствии в образовательной организации специальных объектов для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ; - информация об отсутствии в образовательной организации специально оборудованных библиотек для обучающихся с ОВЗ; - информация об отсутствии в образовательной организации специально оборудованных объектов спорта для обучающихся с ОВЗ; - информация об отсутствии в образовательной организации специальных средствах обучения и	

	образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких ресурсов); - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств); - информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц; - информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг).	технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств); - информацию об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг).			воспитания для обучающихся с ОВЗ; - информация о том, что в образовательной организации специальные условия питания для обучающихся с ОВЗ не обеспечиваются; - информация об отсутствии в образовательной организации в разделе сайта «Доступная среда» о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ;- информация, о том, что в образовательной организации платные образовательные услуги не предоставляются;- информация, о том, что обучение в образовательной	

					организации по каждой образовательной программе осуществляется бесплатно.	
2.	1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно, а именно: - не предусмотрен раздел "Часто задаваемые вопросы".	Предусмотреть работу раздела «Часто задаваемые вопросы».	30.06.2023 г.	Воловик Е.Е., директор		
3.	1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте.	30.03.2023 г.	Воловик Е.Е., директор	Информация об образовательной деятельности организации отражена на информационном стенде для родителей педагогов и официальном сайте учреждения. Информация доступна.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

4.	2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, наличие предложений граждан: - организовать доступность питьевой воды;	Организовать доступность питьевой воды.	30.06.2023 г.	Воловик Е.Е., директор		
	- улучшить материально-техническую базу.	Улучшить материально-техническую базу.	30.03.2024 г.	Воловик Е.Е., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно: -отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы для лиц с ОВЗ;	Оборудовать (при технической возможности) входные группы в образовательной организации пандусами, поручнями для лиц с ОВЗ;	30.06.2024 г.	Воловик Е.Е., директор		
	-отсутствуют специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ;	Приобрести сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ, либо заключить договор аренды.	30.06.2024 г.	Воловик Е.Е., директор		
	-не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Обеспечить (при наличии технической возможности) оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	30.03.2023 г.	Воловик Е.Е., директор	Согласно акта обследования на предмет доступности для маломобильных	
	3.2. Условия доступности, позволяющие					

6.	инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно: - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобрести таблички Брайля.	30.09.2023 г.	Воловик Е.Е., директор	групп минимальные нормы соблюдены.Установка обеспечения специального санитарного гигиенического оборудования невозможна в связи со структурным строением здания и	
	- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией.	30.09.2023 г.	Воловик Е.Е., директор	годом его постройки.	
	-не предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	30.09.2023 г.	Воловик Е.Е., директор		
7.	3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Систематизировать информацию, связанную с организацией и обеспечением доступности образовательных услуг для инвалидов, своевременно размещать на официальном сайте информацию о проделанной работе по направлению «Доступная среда».	30.09.2023 г.	Воловик Е.Е., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников.						

8.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Продолжить организацию обучения работников образовательной организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию. Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	30.09.2023 г.	Воловик Е.Е., директор		
9.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Обеспечить повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Проведение тренинга для работников образовательной организации «Вежливость, доброжелательность и этикет».	30.09.2023 г.	Воловик Е.Е., директор		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
10.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). 5.2. Не все получатели образовательных	Включить в годовой план работы, мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня). Информационная работа с получателями	30.09.2023 г.	Воловик Е.Е., директор Воловик Е.Е.,		

11.	услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	образовательных услуг. Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт.	30.09.2023 г.	директор		
12.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Дополнить годовой план воспитательной работы мероприятиями с участием родительской общественности.	30.09.2023 г.	Воловик Е.Е., директор		